

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Olaf(s) Kochschule Eventlocation (nachfolgend Kochschule genannt) ist Veranstalter der angebotenen Veranstaltungen. Durch den Erwerb der Kurse und den Events kommen vertragliche Beziehungen im Hinblick auf den Veranstaltungsbesuch ausschließlich zwischen dem Karteninhaber (Kunden) und der Kochschule zustande. Die komplette Kommunikation und das Versenden der Tickets erfolgt per Mail.

Übersicht:

Erstellung und Nutzung des Kunden Kontos

Geltungsbereich

Vertragsabschluss, Stornierung

Preise und Zahlungsmöglichkeiten

Widerrufsrecht und Muster-Widerrufsformular

Eigentumsvorbehalts Recht, Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht beim Rechnungsbau

Digitale Eintrittskarten in Form des Tickets

Haftungsbeschränkungen

Schlussklauseln

I. Erstellung und Nutzung des Kunden Kontos

Kunden können durch entsprechende Registrierung ein Kunden-Konto anlegen. Über den Kunden-Account können Kunden, unabhängig von einem Ticketkauf, persönliche Daten ändern sowie getätigte Bestellungen einsehen.

Durch Zusendung der entsprechenden Bestätigung-E-Mail nach Abschluss der Registrierung wird eine Nutzungsvereinbarung betreffend den Kunden Konto zwischen dem Kunden und der Kochschule geschlossen.

Die bei der Registrierung angegebenen Zugangsdaten, insbesondere das Passwort, müssen durch den Kunden sorgfältig verwahrt werden. Das Passwort darf nicht an Dritte weitergegeben werden. Erlangt ein Kunde Kenntnis von dem Missbrauch seiner Zugangsdaten, so hat er das der Kochschule unverzüglich darüber zu informieren.

Das Kunden Konto ist kostenlos, die Nutzung ist freiwillig.

Informationen hinsichtlich der den Kunden-Account betreffenden Verarbeitungen von personenbezogenen Daten werden in der Datenschutzerklärung bereitgehalten.

Das Bestellen des Newsletters ist eine rein freiwillige Sache und kann jederzeit wieder abbestellt werden, hierfür nur den Link auf der Mail betätigen.

Der Kunde kann die Nutzungsvereinbarung ohne Kündigungsfrist mit sofortiger Wirkung durch Mitteilung an die Kochschule im Bereich Konto beenden, mit der Folge, dass der Kunde keinen Zugriff mehr auf die im Kunden-Konto gespeicherten Daten hat. Die Kochschule empfiehlt, die Nutzungsvereinbarung nicht zu kündigen, solange der Kunde das Kunden Konto noch für laufende Verträge oder Ansprüche benötigt.

Die Kochschule behält sich das Recht vor, das Kunden Konto vorübergehend zu sperren, insbesondere wenn dieser zu betrügerischen oder sonstigen rechtswidrigen Zwecken oder durch unbefugte Dritte missbraucht wird. Die Kochschule hat im Falle der missbräuchlichen Nutzung des Kunden Konto zudem das Recht, die Nutzungsvereinbarung fristlos zu kündigen.

Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

II. Geltungsbereich

Für sämtliche Verträge und erteilten Aufträge betreffend die Lieferung von Tickets und Gutscheinen gelten im Verhältnis zu der Kochschule ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

III. Vertragsabschluss, Stornierung

Das Angebot für einen Vertragsabschluss geht vom Kunden aus, sobald er den sog. „Kaufen-Button“ bzw. die entsprechend § 312j Abs. 3 BGB eindeutig beschriftete Schaltfläche angeklickt hat. Erst mit Zuteilung und Übersendung der Bestellnummer, durch die Kochschule an den Kunden, kommt ein Vertrag zwischen dem Kunden und der Kochschule zustande. Hiervon abweichend kommt bei der Zahlungsart Vorkasse der Vertrag mit erfolgreicher Belastung des Zahlungskontos des Kunden mit dem vollständigen Zahlungsbetrag zustande.

Soweit beim Kauf nicht anderweitig vereinbart, ist ein gewerblicher Weiterverkauf der Eintrittskarte(n) nicht gestattet, ein nichtgewerblicher Weiterverkauf nur zu einem Preis in Höhe des aufgedruckten Preises der Eintrittskarte(n) zuzüglich beim ursprünglichen Kauf angefallener nachgewiesener Gebühren/Kosten (z. B. Porto- und Versandkosten). Beim Verstoß gegen die vorgenannte Bedingung hat die Kochschule das Recht den Zutritt zu der Veranstaltung ersatzlos zu verweigern. Das Portal auf der Internetseite Olafs-Kochschule.de Anzeige ist zum Weiterverkaufen extra dafür geschaltet worden. Dieses Portal ist rein privat Verkauf und hat mit der Kochschule nichts zu tun.

Die Kochschule ist berechtigt, eine Bestellung des Kunden, für die bereits eine Bestellnummer zugeteilt worden ist, zu stornieren (einseitiges Rücktrittsrecht), wenn der Kunde gegen vom die Kochschule aufgestellte spezifische Bedingungen verstößt, auf die im Rahmen des Vorverkaufs hingewiesen wurde, oder diese zu umgehen versucht. Die Erklärung der Stornierung oder des Rücktritts kann auch durch Gutschrift in Form von einem Gutschein der gezahlten Beträge erfolgen.

Auf das vorbenannte Rücktrittsrecht finden die §§ 346 ff. BGB unter Ausschluss von § 350 BGB Anwendung.

Im Falle von Verlegungen von Veranstaltungen ist die Kochschule berechtigt, die Gültigkeit der ursprünglichen Tickets der verlegten Veranstaltung für den neuen, verlegten Termin der Veranstaltung zu erklären. Eine Rückgabe der Tickets bei der Kochschule oder eine Rückabwicklung des Ticketkaufs infolge der Verlegung ist in diesen Fällen nicht möglich, es sei denn, die Wahrnehmung des verlegten Termins ist für den Ticketinhaber nachweislich nicht zumutbar. Dies gilt nicht, sofern die Kochschule die Verlegung der Veranstaltung zu vertreten hat.

Für den Fall, dass die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von der Kochschule und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von der Kochschule einander jeweils widersprechende Regelungen enthalten, haben die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von der Kochschule insoweit Vorrang vor den spezifischen Bedingungen des Veranstalters.

IV. Preisbestandteile & Zahlungsmodalitäten

Die Zahlung ist je per Kreditkarte, PayPal und, oder durch Vorkasse per Überweisung möglich. Die gesetzliche Mehrwertsteuer ist im Preis enthalten. Bei manchen Kursen tritt eine Umsatzsteuerbefreiung zustande, durch § 4 Nr. 21a) bb) UstG in Kraft. Der Gesamtpreis der Bestellung inklusive aller Gebühren ist bei den Zahlungsarten Kreditkarte, PayPal, Überweisung nach Abschluss sofort zur Zahlung fällig.

Bei Privaten Kursen ist eine Zahlung per Rechnung möglich hier ist eine Zahlungsfrist von einer Woche zu beachten. Für eine Korrekte Rechnung wird eine Anschrift und eventuelle Zusatz Informationen wie Bestellnummer oder Kostenstelle vor der Veranstaltung benötigt. Bei nicht bezahlen der Rechnung kann es Mahngebühr erfolgen

Datenübermittlung an Auskunfteien:

Ferner behält es sich die Kochschule vor, bei fortgesetzter Nichtzahlung nicht substantiiert bestrittener Forderungen Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die

SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden

Und

Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neus

Und

infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden

zu übermitteln.

Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Kochschule erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Der Datenaustausch mit der SCHUFA, Boniversum oder infoscore dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§§ 505a und 506 BGB). Die SCHUFA bzw. Boniversum bzw. infoscore verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können dem SCHUFA-Informationsblatt nach Art. 14 DS-GVO entnommen oder online unter <https://www.schufa.de/de/datenschutz-dsgvo/> eingesehen werden; gleiches gilt für das Informationsblatt von infoscore.

Datenübermittlung bei Kreditkartentransaktionen mit Nutzung von 3D-Secure

Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Umsetzung der Zahlungsdiensterichtlinie „PSD2“) und, oder zum Schutz vor betrügerischer Verwendung von Kreditkartendaten kann das sog. 3D-Secure-Verfahren eingesetzt werden. Dabei werden Browserdaten, Kreditkartendaten, Adressdaten (Rechnungsadresse,

E-Mail-Adresse), sowie der Transaktionsbetrag mit Währung über die Kreditkartenorganisationen an das kartenausgebende Institut übermittelt. Diese Daten werden vom kartenausgebenden Institut dazu verwendet, das Betrugsrisiko der Transaktion zu ermitteln; in Abhängigkeit von Betrag und Prüfungsergebnis des Kreditinstituts kann eine zusätzliche Freigabe der Kreditkartentransaktion z.B. via TAN oder App erforderlich sein.

V. Widerrufsrecht und Muster-Widerrufsformular

Ein Widerrufsrecht für Verbraucher besteht nicht bzw. das Widerrufsrecht für Verbraucher kann vorzeitig erlöschen beifolgenden Verträgen:

Verträge zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Kraftfahrzeugvermietung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht (§ 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB). Das heißt, soweit die Kochschule Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitbetätigung anbietet, insbesondere Eintrittskarten für Veranstaltungen, besteht kein Widerrufsrecht. Jede Bestellung von Eintrittskarten ist damit unmittelbar nach Bestätigung gemäß Ziffer III. 1. Durch die Kochschule bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Karten.

Ausnahme: Wenn der Kauf der Tausch Option getätigt wurde, kann der Käufer bis 24 Stunden vor der Veranstaltung den Kurs tauschen oder ein Gutschein des Kaufs Wert erhalten. Dient Gutschein kann man dann binnen 12 Monate für eine andere Veranstaltung benutzen.

Für alle anderen Verträge mit Verbrauchern gilt das Folgende:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

Olaf(s) Kochschule Eventlocation eine Mail schicken E-Mail: info@olafskochschule.de,

Mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Olaf(s) kochschule Eselsberg 8 35789 Wetzlar:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Ende der Widerrufsbelehrung und des Muster-Widerrufsformulars

Bei Privat/Firmen gebuchte Kurse (Veranstaltungen die komplett gebucht werden, wo kein Fremder dazu gebucht werden kann) ist die Widerrufsrecht:

Widerrufsrecht/ Stornierung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage, ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Sollte die Veranstaltung vorher stattfinden erlöscht die vierzehn Tage Widerrufsfrist.

Nach den 14 Tagen bis 42 Tage vor der Veranstaltung entsteht eine Kostenpauschale von 50,00€ für eine komplette Stornierung.

Für eine Stornierung 42 Tage vor der Veranstaltung entsteht eine Kostenpauschale von 200,00 €.

Eine Stornierung 14 Tage vor der Veranstaltung ist nicht mehr möglich.

Die genaue Personen Anzahl muss mindesten drei Tage im Voraus fest zugesagt werden.

Eine Barauszahlung ist in jeden Fall ausgeschlossen!

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Olaf(s) Kochschule

Olaf Bröker

Eselsberg 8

D-35578 Wetzlar

E-Mail info@olafskochschule.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

Im Fall des Widerrufs durch den Kunden gilt das Folgende:

Die Kochschule kann die Rückzahlung verweigern, bis die Kochschule die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er die Kochschule über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an die Kochschule zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

VI. Eigentumsvorbehalt; Aufrechnung; Zurückbehaltungsrecht beim Rechnungsbau

Bei einem Verbraucher behält die Kochschule sich das Eigentum an der Kaufsache bis zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrags vor. Bei personalisierten Tickets steht die Übertragung des sich aus dem Ticket ergebenden Anspruchs unter der Bedingung der vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrags. Die entsprechenden Sicherungsrechte sind auf Dritte übertragbar.

Ist der Kunde Unternehmer in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, behält die Kochschule sich das Eigentum an der Kaufsache bis zum Ausgleich aller noch offenen Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Kunden vor. Bei personalisierten Tickets steht die Übertragung des sich aus dem Ticket ergebenden Anspruchs unter der Bedingung des Ausgleichs aller noch offenen Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Kunden. Die entsprechenden Sicherungsrechte sind auf Dritte übertragbar.

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn dessen Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder die Kochschule unbestritten oder anerkannt sind. Außerdem hat der Kunde ein Zurückbehaltungsrecht nur, wenn und soweit dessen Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

Beindet sich der Kunde gegenüber der Kochschule mit irgendwelchen Zahlungsverpflichtungen im Verzug, so werden sämtliche bestehende Forderungen sofort fällig.

VII. Digitale Zutrittsberechtigungen in Form des Tickets

Die Kochschule bietet für Veranstaltungen digitale Eintrittskarten an, die Karten müssen nicht ausgedruckt werden. Ein Vorzeigen der Karten per Handy oder Papierform ist am Veranstaltungstag notwendig.

VIII. Haftungsbeschränkungen, Ausschluss des Rücktritts bei bestimmten Pflichtverletzungen

Die Kochschule haftet nicht für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht wurden.

Das Recht des Kunden, sich wegen einer nicht von der Kochschule zu vertretenden, nicht in einem Mangel der Ware bestehenden Pflichtverletzung vom Vertrag zu lösen, ist ausgeschlossen.

Soweit die Haftung von der Kochschule nach den vorstehenden Absätzen ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen.

IX. Schlussklauseln

Es gilt ausschließlich des Rechts der Bundesrepublik Deutschland. Unabhängig von der vorstehenden Regelung zur Rechtswahl können sich Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt außerhalb der Bundesrepublik Deutschland stets auch auf das Recht des Staates berufen, in dem sie ihren Wohnsitz haben.

Alleiniger Erfüllungsort für Lieferung, Leistung und Zahlung ist Wetzlar, sofern der Kunde Unternehmer i.S.v. § 14 BGB ist.

Ist der Kunde Kaufmann, so ist ausschließlicher (auch internationaler) Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten Wetzlar. Dies gilt im Falle von grenzüberschreitenden Verträgen auch für Nichtkaufleute. Die Kochschule behält sich das Recht vor, auch jedes andere international zuständige Gericht anzurufen.

Die Europäische Kommission stellt ab dem 15.02.2016 hier eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit. Die E-Mailadresse von der Kochschule lautet info@olafskochschule.de.

Die Kochschule ist nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.